



2025-04-08 07:30 CEST

Hydroscand i Avesta satsar på ny serviceverkstad och kundanpassat sortiment

Hydroscand i Avesta utvecklas genom en ny verkstad och ett sortiment anpassat efter den lokala marknaden. Med skräddarsydda lösningar och ett brett utbud arbetar Hydroscand för att möta kundernas behov i Avesta.

Hydroscands butik i Avesta har nu varit öppen i ungefär ett och ett halvt år och har tagits väl emot av kunderna. För att ytterligare förbättra servicen har en serviceverkstad öppnats i anslutning till butiken. I serviceverkstaden erbjuds montage av slang- och ledningskomponenter på fordon, vilket kompletterar den mobila slangservicen SlangExpress som ger kunderna

snabb hjälp på plats. Till serviceverkstaden är kunder välkomna för både bokade tider och för drop-in besök.

– Våra kunder har ofta bråttom och behöver snabba lösningar. Med verkstaden och SlangExpress kan vi erbjuda flexibel och effektiv service, säger Patrik Nygårds, regionchef i Dalarna på Hydroscand AB.

Utöver serviceutvecklingen fortsätter Hydroscand att bredda och anpassa sitt sortiment.

Hydroscand är marknadsledande inom slang och ledningskomponenter men erbjuder även ett stort utbud av relaterade produkter, som till exempel pneumatiska komponenter, serviceutrustning, pumpar, glykol, oljor och smörjfetter.

– Många tror att vi bara säljer slang. Det är vanligt att kunder blir förvånade över hur mycket vi faktiskt erbjuder och vi kan ofta lösa fler av kundens behov än vad de förväntat sig, säger Mats Elfström, platschef på Hydroscand i Avesta.

När Hydroscand tog över lokalen i Avesta fanns en befintlig efterfrågan på svetsgas. För att möta detta behov har Hydroscand i Avesta valt att fortsätta erbjuda svetsgas som en del av sitt sortiment. Detta är bara ett av flera exempel på hur Hydroscand anpassar sitt utbud efter kundernas önskemål och den lokala marknaden.

– Vi vill alltid ge våra kunder bästa möjliga service. Det kan handla om personlig rådgivning, att ta in en produkt utanför vårt sortiment specifikt för kunden eller att snabbt lösa akuta behov. Det tar tid att vara trevlig och ge det lilla extra, men det är alltid värt det, säger Mats.

Med en ny serviceverkstad och ett brett, kundanpassat sortiment fortsätter Hydroscand i Avesta att utveckla sitt erbjudande för att möta kundernas behov på bästa sätt.

Familjeföretaget Hydroscand grundades i Stockholm 1969 och är idag marknadsledande inom slang och ledningskomponenter i Skandinavien.

Globalt finns vi representerade med verksamhet i över 20 länder och erbjuder lösningar och tjänster för slangar, kopplingar och relaterade produkter.

I Sverige har Hydroscand över 75 slangservicebutiker och en rikstäckande mobil slangservice, känt under varumärket SlangExpress. Vi har fler 550 anställda och en omsättning på 1,66 miljarder kronor (2023).

Vi har som målsättning att alltid finnas närmast kunden med erfaren personal, ett komplett sortiment och innovativa tjänster.

Välkommen till Hydroscand!

Kontaktpersoner



Pontus Nygren

Presskontakt

VD Hydroscand Sverige & Danmark

Pontus.Nygren@hydroscand.se

+46 (0)8-555 990 14